

Obecné podmínky 100-denní garance spokojenosti

1. Akce platí od 1. 6. 2017 do 31. 12. 2018 v prodejnách společnosti ProSpánek a vztahuje se na kupní smlouvy o prodeji produktů uvedených v čl. 3 uzavřené mezi společnostmi ProSpánek SE, IČ: 24148415, se sídlem Hyberská 1271/32, Nové Město, 110 00 Praha 1 jako prodávajícím (dále jen prodávající) a spotřebitelem jako kupujícím (dále jen zákazník). Akce se nevztahuje na zboží prodané přes e-shop.
2. Tato akce může být ukončena jednostranně a bez udání důvodu ze strany prodávajícího. Tím nejsou dotčeny závazky z již uzavřených kupních smluv. Může být také libovolně prodloužena.
3. Akce se týká pouze vybraných typů matrací aktuálně specifikovaných prodávajícím, a to ve standardních velikostech 200x90 cm a 200x180 cm (dále jen produkt). Akce se nevztahuje na produkty atypických rozměrů, na akční, expoziční a výprodejové produkty se slevou vyšší než 15 %.
4. Akce se nevztahuje na zboží koupené na splátky.
5. Zákazník má za níže uvedených podmínek kdykoli, nejdříve však po uplynutí doby 21 dnů a nejpozději do uplynutí doby 100 dnů od obdržení produktu, právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu a vrátit zakoupený produkt na prodejnu, kde produkt zakoupil. Odstoupením od smlouvy zákazník získá zpět uhrazenou kupní cenu za následujících podmínek:
 - a) Zákazník předloží doklad o zakoupení produktu (fakturu nebo jiný daňový doklad) v rozhodném období trvání akce.
 - b) Produkt je zabalený v igelitovém obalu.
 - c) Produkt není znečištěný ani poškozený. Kvalitu a stav vráceného produktu vždy posuzuje kvalifikovaný zaměstnanec prodávajícího na jeho pobočce nebo zástupce dopravce společnosti Machala Group SE nebo ProSpánek SE.
 - d) Po celou dobu užívání produktu zákazník využíval matracový chránič zakoupený u prodávajícího, čímž zamezil hygienickému znečištění produktu.
6. V případě, že si zákazník objedná u prodávajícího odvoz produktu, je prodávající oprávněn vyúčtovat náklady na dopravu a odvezení matrace dle platného ceníku dopravce.
7. Vedle práva na vrácení kupní ceny má zákazník právo na výměnu produktu za jiný produkt z nabídky prodávajícího. Pokud je kupní cena nové matrace nižší, má zákazník nárok na vrácení finančního rozdílu. Pokud je kupní cena nové matrace vyšší, je zákazník povinen doplatit finanční rozdíl.
8. Právo na výměnu produktu vzniká pouze za předpokladu splnění podmínek bodu 5. a), b), c), d), těchto pravidel.
9. Práva na vrácení kupní ceny či výměnu matrace je možné u každého zákazníka využít pouze jednou. Garance lhůty 100 dní na vrácení ceny produktu či výměnu produktu za jiný se na již jednou vyměněnou matraci nevztahuje.
10. Vrácení kupní ceny při odstoupení od smlouvy bude zákazníkovi vyplaceno bezhotovostním převodem na číslo účtu, ze kterého byla kupní cena zákazníkem hrazena, nebo na číslo účtu uvedené zákazníkem v předávacím protokolu při předání matrace, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku zpětvzetí matrace prodávajícím.
11. Od vrácené kupní ceny bude stržen manipulační poplatek ve výši 1000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za matraci o rozměru 200x90 cm a poplatek ve výši 2000 Kč (dva tisíce korun českých) za matraci o rozměru 200x180 cm. Manipulační poplatek zákazníkovi není účtován při výměně matrace za jinou matraci v minimální hodnotě 15.000,- Kč (slovy patnáct tisíc korun českých) u rozměru 200x90 cm a 30.000,- Kč (slovy třicet tisíc korun českých) u matrace o rozměru 200x180 cm v síti prodejen prodávajícího.