

Obchodní podmínky e-shopu ProSpánek

společnosti ProSpánek SE, IČ: 24 14 84 15, se sídlem Praha 1, Hybernská 1271/32, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl H, vložka 411 (dále jen ProSpánek či prodávající). Kontaktní údaje: +420 731 530 862, info@prospanek.cz

I. Základní ustanovení

1. ProSpánek je obchodní společností podnikající v oboru zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, realitní činnost, správa a údržba nemovitostí, pronájem a půjčování věcí movitých, služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy a poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru.

Tyto obchodní podmínky (dále jen OP) tvoří nedílnou součást a přílohu každé smlouvy o prodeji zboží a služeb uzavřené mezi společností ProSpánek jako prodávajícím a kupujícím a stávají se tak součástí smluvního ujednání účastníků tohoto vztahu. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s OP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky. Kopii OP obdrží kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu.

Úprava vzájemných vztahů provedená těmito obchodními podmínkami má přednost před dispozitivními ustanoveními zákona, které by se na daný vztah v jiném případě vztahovaly.

V případě, je-li v samotné kupní smlouvě, jejíž přílohou tyto obchodní podmínky jsou, provedena úprava vztahů odlišná, platí ujednání dle kupní smlouvy.

2. Kupujícím se pro účely těchto OP rozumí spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s prodávajícím jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti, nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání

II. Označení zboží

Označení zboží, jeho cena a popis jeho hlavních vlastností, je uvedena v detailu každého produktu. Cena zboží je uvedena včetně všech daní a poplatků.

Prodávající na tomto místě upozorňuje, že proces akceptace objednávky je v podstatné míře automatizován a není vyloučeno, že při zadávání údajů o evidenci skladových zásob, charakteru zboží a jeho ceně může dojít k omylu. Pro případ zjevného omylu v ceně zboží si prodávající vyhrazuje právo od uzavřené smlouvy odstoupit.

III. Dodací doba

Běžné dodací doby jsou vyznačeny v detailu každého produktu (jedná se o pracovní dny), jinak platí, že zboží bude kupujícímu dodáno do 20 pracovních dní. Dodací doba se může přiměřeně k okolnostem prodloužit, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.

V případě atypických rozměrů produktů začíná dodací doba běžet od doručení zálohy na účet dodavatele.

V případě, že zboží nebude možno ve stanovené lhůtě dodat s ohledem na jeho vyprodání či jiný důvod nemožnosti jeho obstarání v deklarovaném termínu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

IV. Platby

Platbu je možné provést těmito způsoby:

- dobírkou nebo hotově
- převodem na účet (předem)

- na splátky ([více informací](#))
- on-line platební bránou GoPay ([více informací](#))

Dobírka

Zákazník platí zboží hotově až při převzetí zboží při doručení na požadovanou adresu nebo při osobním odběru. Za tento způsob platby účtujeme poplatek 30,- Kč.

Převod na účet

Zákazníkovi, který si zvolí způsob platby převodem, bude zaslána e-mailem proforma faktury s potřebnými údaji k provedení platby. Zboží je odesláno až po připsání finanční částky na náš účet. Za tento způsob platby se neúčtuje žádný poplatek.

V případě platby předem je číslo našeho účtu 43-6656340267/0100.

Na splátky

Nabízíme Vám výhodný nákup na splátky ve spolupráci se společností Essox. Máte možnost vybrat si z několika variant tak, aby splátkový kalendář odpovídal co možná nejvíce Vaším představám a možnostem. Konfigurátor splátek pro preferovanou splátkovou společnost naleznete v našem košíku v sekci Doprava a platba. [Více informací](#)

Gopay on-line platební brána

Zaručuje uživatelům pohodlí běžných plateb po síti a jistotu okamžité platby za služby a zboží v prostředí internetu. Způsob platební metody je kartou nebo prostřednictvím internet banking rozhraní Vaší banky. (VISA, VISA Electron, MasterCard, MojeBanka, ePlatba, mPenize, Fio Banka, GE Money, Volksbank) [Více informací](#)

V. Expedice a doprava zboží

Doprava je pro jednotlivé produkty zpoplatněna dle příslušného typu dopravy:

- GLS: 119,- Kč
- Top Trans: 350,- Kč
- Doprava ProSpánek: 1 000,- Kč (varianta Comfort), 2 000,- Kč (varianta Supreme), 3 500,- Kč (varianta VIP) v závislosti na počtu doplňkových služeb v balíčku

Při nákupu nadrozměrných zásilek (např. postele, nevakované matrace) je účtován poplatek 350,- Kč za každý kus. V případě, že limity přepravce dovolí zabalit dva kusy zboží do jednoho balíku bude poplatek přepočítán a vyúčtován pouze jednou.

Po naskladnění zboží Vás náš pracovník kontaktuje (telefonicky nebo emailem) a bude vás informovat o předpokládaném dnu dodání. Větší zásilky jsou zasílány přepravní společností Top Trans nebo naší vlastní dopravou a menší zásilky jsou posílány přepravní službou GLS. V případě, že kvůli charakteristice zásilky nebude možné zaslat zboží službou vybranou zákazníkem, bude zákazník emailem nebo telefonicky informován změně přepravy.

VI. Reklamáce a vrácení zboží



Máte právo zásilku před jejím převzetím řádně přezkontrolovat. Doporučujeme zásilku přebírat pouze není-li nijak poškozená. V žádném případě nedoporučujeme podepisovat řidiči dodací list před důkladnou kontrolou zboží a to i pod obalem! V případě poškození je nutné s řidičem sepsat škodní protokol.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží. V případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta k odstoupení od smlouvy ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než

dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

V případě atypického zboží ve smyslu ust. § 1837 z.č. 89/2012 Sb. písmeno d) spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost ProSpánek SE, IČ: 24148415, se sídlem Praha 1, Hyberská 1271/32, PSČ 110 00, e-mail: info@prospanek.cz formou oznámení. Pro tyto účely můžete použít přiložený [vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy](#), není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adresu prodávajícího.

Zákazník nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 350 Kč.

Zboží vyzvedneme na vlastní náklady, jestliže jde o odstoupení od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikatelovo podnikání, zboží bylo dodáno do domácnosti v okamžiku uzavření smlouvy a povaha zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.

Zákazník odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Funkčnost digitálního obsahu těchto internetových stránek zajišťujeme prostřednictvím specializované společnosti s tím, že jejich digitální obsah je kompatibilní s běžně používanými hardware zařízeními a software vybavením. Náklady na prostředky komunikace na dálku kupujícího nese kupující, náklady na prostředky komunikace na dálku prodávajícího nese prodávající, přičemž náklady se neliší od základních sazeb. Kupní smlouva, uzavřená v tomto internetovém obchodě, je zákazníkovi zaslána na jím sdělenou emailovou adresu a následně je uložena u prodávajícího v elektronické podobě. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, v cizích jazycích pouze na základě dohody účastníků smlouvy.

Reklamační řád

1. Práva z vadného plnění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí, není-li prodávajícím a kupujícím ujednána doba delší. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu nebo dnem prodeje konečnému uživateli.
2. Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo za závady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě. Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních materiálů (např. dřevo), textilních a umělých materiálů nebo lakovaných ploch. Vadou nejsou rozdíly rozměru u nábytku a matrací v rámci deklarované tolerance. Odchylna od rozměru uvedených na štítku matrace může být +/- 2,5% u šířky a +/- 2% u délky. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena. Záruka se nevztahuje na věci použité.
3. Reklamáce musí být kupujícím uplatněna bez zbytečného odkladu po jejím zjištění na adresu: Hyberská 1271/32, Praha 1, 110 00, nebo v kterékoliv provozovně prodávajícího. Reklamací lze uplatnit i prostřednictvím emailu, který kupující zašle na emailovou adresu info@prospanek.cz
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako u vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

5. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
6. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci okamžitě, ve složitých případech pak do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Případné spory vyplývající ze smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je možno řešit v rámci mimosoudního řízení vedeného před Českou obchodní inspekcí, <https://adr.coi.cz/cs>, či prostřednictvím ODR platformy na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

VII. Poučení o ochraně osobních údajů

- Vámi poskytnuté údaje budou použity pro úkony spojené s vyřízením objednávky
- Na žádost zákazníka budou poskytnuté údaje vymazány a nebudou nadále využívány
- Vámi poskytnuté údaje jsou bezpečně uloženy a zabezpečeny proti zneužití

Jsem informován(a) o tom, že mé osobní údaje, tj. jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, IČ a DIČ budou zpracovatelem zpracovány pro účely plnění kupní smlouvy. Zpracovávané osobní údaje jsou přístupné správci osobních údajů a zpracovatelům, se kterými je správce osobních údajů v obchodním styku a kteří tyto údaje potřebují k naplnění účelu plnění smlouvy.

Kontaktní osoba společnosti ProSpánek SE (mail: ochranaudaju@prospanek.cz a tel. č. +420 731 530 862) umožní přístup k osobním údajům subjektu údajů, poskytne veškeré informace o zpracovávaných osobních údajích a zároveň u této osoby je možné žádat o opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování či uplatnit právo na přenositelnost údajů. V souvislosti se zpracováním lze podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.

VIII. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

IX. Doba trvání závazku

Závazky ze smluv uzavřených na základě těchto OP jsou uzavírány na dobu neurčitou a podmínky jejich ukončení se řídí těmito obchodními podmínkami, kupní smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

X. Zákon o evidenci tržeb (etržby)

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 23.5.2018