

Regulamin akcji: „100-dniowa gwarancja zwrotu lub wymiany materacy PerDormire”

1. Akcja „**100-dniowa gwarancja zwrotu lub wymiany materacy PerDormire**” (dalej jako „akcja”) obowiązuje w sklepach sieci DlaSpania i dotyczy umów sprzedaży zawartych pomiędzy DlaSpania Sp. z o.o., NIP:8992713545, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Braniborska 14 - jako sprzedającym (dalej także jako „sprzedawca”) a konsumentem jako kupującym (dalej także jako „klient”) – na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie (dalej jako „Regulamin”).
2. W ramach akcji za konsumenta uważa się wyłącznie osobę fizyczną dokonującą ze sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Zapisów dotyczących konsumenta nie stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Akcja dotyczy umów sprzedaży, o których mowa w ust. 1, wyłącznie dotyczących materacy **PerDormire dla modeli: LibraFresh 3.0., Bel Riposo Fresh 3.0., Cashmere Comfort 3.0, Gran Sonno Fresh Wash 3.0. oraz Cashmere Plus 3.0.**, w rozmiarach standardowych, tj. **80x200 cm 90x200 cm, 160x200 cm i 180x200 cm**, (dalej jako także „towar”).
4. Akcja nie dotyczy:
 - a. towaru zakupionego na raty,
 - b. towaru objętego rabatem/przeceną/obniżką równą lub wyższą niż 15% ceny towaru.
 - c. towaru, którego cena w momencie jego sprzedaży została obniżona ze względu na wady fizyczne, uszkodzenia, niepełną wartość jakie występowały w towarze, towaru z ekspozycji sklepu
 - d. towaru, który został zareklamowany przez klienta w ramach obowiązującej rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej lub z tytułu gwarancji (o ile została udzielona).
5. Nie wcześniej niż 21 dni oraz nie później niż 100 dni od dnia otrzymania towaru, Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży lub dokonać wymiany towaru bez podania przyczyny, przy spełnieniu poniższych warunków:
 - a. Klient obowiązany jest zwrócić na swój koszt towar podlegający zwrotowi lub wymianie, do sklepu, w którym dany towar został zakupiony,
 - b. Klient obowiązany jest przedstawić dowód zakupu towaru w momencie złożenia oświadczenia o wymianie lub zwrocie towaru,
 - c. towar podlegający zwrotowi lub wymianie powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu; w przypadku materacy pakowanych próżniowo – należy je zwrócić w innym plastikowym opakowaniu,
 - d. towar nie powinien nosić widocznych śladów użytkowania, w szczególności nie może być uszkodzony mechanicznie ani nie może posiadać żadnych innych, nawet nieznacznych wad fizycznych,
 - e. przez cały okres użytkowania towaru, klient obowiązany jest do korzystania z ochraniacza na materac zakupionego w sklepie DlaSpania.
6. Sprzedawca ma prawo odmówić dokonania wymiany lub zwrotu, jeśli klient nie dochował warunków zwrotu lub wymiany określonych niniejszym Regulaminem.
7. Kupujący może dokonać zwrotu towaru korzystając z płatnej usługi dostawy oferowanej przez sprzedawcę.
8. Klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru wyłącznie na inny materac dostępny w ofercie sprzedawcy w tej samej cenie lub cenie wyższej pod warunkiem uiszczenia przez klienta różnicy w cenie. Sprzedawca może podjąć dobrowolną decyzję o wymianie towaru na materac w cenie niższej, w drodze indywidualnych ustaleń z klientem.

