

## Podmínky pro 100denní garanci vrácení matrací Tempur a PerDormire

1. Akce platí od **8.6.2021 do odvolání** na prodejnách společnosti ProSpánek a vztahuje se na kupní smlouvy o prodeji produktů uvedených v čl. 3 uzavřené mezi společností ProSpánek SE, IČ: 24148415, se sídlem Hyberská 1271/32, Nové Město, 110 00 Praha 1 jako prodávajícím (dále jen prodávající) a spotřebitelem jako kupujícím (dále jen zákazník). Akce se nevztahuje na zboží prodané přes e-shop.
2. Tato akce může být ukončena jednostranně a bez udání důvodu ze strany prodávajícího. Tím nejsou dotčeny závazky z již uzavřených kupních smluv.
3. Akce se týká všech typů matrací **TEMPUR PRIMA 21 - Soft / Medium / Firm, TEMPUR PRO 21 - Soft / Medium / Medium Firm / Firm, TEMPUR PRO PLUS 25 - Soft / Medium / Medium Firm / Firm, TEMPUR PRO LUXE 30 - Soft / Medium / Medium Firm / Firm, TEMPUR FORM Original 22 - Medium / Firm, TEMPUR FORM Plus 25 - Medium / Firm, TEMPUR FORM Ultra 27 - Medium / Firm** (bez úprav, SmartCool, CoolQuilt). A také matrací **PerDormire pro modely: Libra Fresh 3.0, Libra Fresh 3.5, Libra Fresh 4.0, Cashmere Plus Comfort 4.5, Gran Sonno Evolution 2.0, Petit Spring Fresh 5.0 1500, Bel Riposo Fresh 3.1, Nature**, ve standardních velikostech **90x200 cm, 180x200 cm, 80x200 cm a 160x200 cm** (dále jen produkty).
4. Akce se nevztahuje na produkty atypických rozměrů a na zboží zakoupené na splátky. Dále se akce nevztahuje na akční zboží se slevou vyšší než 15 % a na expoziční a výprodejové produkty se slevou vyšší než 15 %.
5. Služba 100denní garance je poskytována na žádost zákazníka splňujícího všechny náležitosti zde v tomto dokumentu uvedené a lze ji využít pouze za předpokladu podepsání těchto podmínek současně s podepsáním objednávky produktů, ke kterým se vztahuje. Datum podpisu na obou dokumentech musí být shodný.
6. Zákazník má za níže uvedených podmínek kdykoli, nejdříve však po uplynutí doby 21 dnů a nejpozději do uplynutí doby 100 dnů od obdržení produktu, právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu a vrátit zakoupený produkt na prodejnu, kde produkt zakoupil. Odstoupením od smlouvy zákazník získá zpět uhrazenou kupní cenu za následujících podmínek:
  - a) Zákazník předloží doklad o zakoupení produktu (fakturu nebo jiný daňový doklad) v rozhodném období trvání akce.
  - b) Produkt je zabalený v originálním obalu. Pokud je matrace vakuově balená, je třeba ji vrátit v jiném igelitovém obalu.
  - c) Produkt není znečištěný ani poškozený. Kvalitu a stav vráceného produktu vždy posuzuje kvalifikovaný zaměstnanec prodávajícího na jeho pobočce nebo zástupce dopravce společnosti Machala Group SE nebo ProSpánek SE.
  - d) Po celou dobu užívání produktu zákazník využíval matracový chránič zakoupený u prodávajícího, čímž omezil hygienické znečištění produktu.
7. V případě, že si zákazník objedná u prodávajícího odvoz či výměnu produktu, je prodávající oprávněn vyúčtovat náklady na dopravu a odvezení matrace dle platného ceníku dopravce.
8. Vedle práva na vrácení kupní ceny má zákazník právo na výměnu produktu za jiný produkt z řad TEMPUR, PerDormire či za jiný produkt z nabídky prodávajícího. Pokud je kupní cena nové matrace vyšší, má zákazník nárok na vrácení finančního rozdílu. Pokud je kupní cena nové matrace vyšší, je zákazník povinen doplatit finanční rozdíl. Pokud si zákazník vybírá jiný pocit stejného modelu TEMPUR a matrace se v mezidobí zdražily, budeme vycházet z cen v době nákupu první matrace. Pokud byla matrace koupená ve slevě, stejná sleva bude aplikována i na jinou vybranou matraci.
9. Právo na výměnu produktu vzniká pouze za předpokladu splnění podmínek bodu 6. a), b), c), d), těchto pravidel.
10. Práva na vrácení kupní ceny či výměnu matrace je možné u každého zákazníka využít pouze jednou. Garance lhůty 100 dní na vrácení ceny produktu či výměnu produktu za jiný se na již jednou vyměněnou matraci nevztahuje.
11. Vrácení kupní ceny při odstoupení od smlouvy bude zákazníkovi vyplaceno bezhotovostním převodem na číslo účtu, ze kterého byla kupní cena zákazníkem hrazena, nebo na číslo účtu uvedené zákazníkem v předávacím protokolu při předání matrace, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku zpětvzetí matrace prodávajícím.
12. Od vrácené kupní ceny bude stržen manipulační poplatek ve výši 1000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za matraci o rozměru 200x90 cm, 200x80 cm a poplatek ve výši 2000 Kč (dva tisíce korun českých) za matraci o rozměru 200x180 cm a 200x160 cm. Manipulační poplatek zákazníkovi není účtován při výměně matrace za jinou matraci v minimální hodnotě 15.000,- Kč (slovy patnáct tisíc korun českých) u rozměru 200x90 cm, 200x80 cm a 30.000,-Kč (slovy třicet tisíc korun českých) u matrace o rozměru 200x180 cm, 200x160 cm v síti prodejen prodávajícího.
13. Podpisem podmínek této akce zákazník prohlašuje, že je seznámen s těmito podmínkami akce a že byl o těchto podmínkách akce informován zaměstnancem prodávajícího.

V ..... dne .....

.....

Podpis zákazníka